

CONDITIONS GENERALES

Préambule :

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les règles applicables aux contrats conclus entre la société NEMATIS, Société par action simplifiée immatriculée au RCS de PERPIGNAN sous le numéro 527601132, dont le siège social est situé 3 boulevard de Clairfont 66350 TOULOUGES, et son client.

La signature du contrat auxquelles sont annexées les présentes implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales par le client.

Nature des prestations et conclusion du contrat :

La société NEMATIS met à disposition du client ses compétences et propose notamment les prestations suivantes :

- Réalisation ou refonte de site Web
- Gestion des sites web (mises à jour de sécurité, hébergement, achat et gestion des noms de domaine, Google Analytics, Google Search Console)
- Gestion des campagnes Google Ads
- Gestion et/ou optimisation d'une fiche Google My Business
- Gestion des campagnes Facebook et Instagram
- Création et publication de posts Facebook, Instagram et LinkedIn
- Référencement naturel et référencement payant
- Formation réseaux sociaux
- Formation WordPress
- Design (logo, graphiques, plaquettes, maquettes, flyers, cartes de visite, signatures mail, ...)
- Création et gestion de boîtes mail et d'espaces de stockage (Google Workspace, boîtes mail 5Go, 10Go...)
- Achat de crédits mails et mise en place et réalisation de newsletters
- Réalisation et montage de vidéos
- Prises de photos et retouches
- Achat et installation de certificats SSL
- Et plus généralement toute prestation pouvant

se rapporter à la communication digitale et au conseil

Toute intervention de la société NEMATIS fera suite à l'établissement d'un devis estimatif, détaillé et personnalisé communiqué au client comprenant la désignation et le type de prestations déterminées, le prix des prestations ainsi que les modalités de règlement outre la durée du contrat et de réalisation des prestations.

Les présentes conditions générales de vente et le devis forment un ensemble contractuel.

Obligation des parties :

Le client s'engage, avant toute commande, à définir de façon complète et précise, ses besoins réels, ses contraintes ainsi que ses objectifs, en précisant la nature et les caractéristiques des prestations et produits qu'il souhaite voir mis en œuvre.

L'implication du client est un critère déterminant afin de permettre à la société NEMATIS de répondre au mieux à ses besoins.

Le client s'engage ainsi à communiquer tous les éléments nécessaires à NEMATIS.

Le client devra signaler à la société NEMATIS tout dysfonctionnement au moyen d'un support durable.

La société NEMATIS mettra tout en œuvre afin de proposer, au regard des informations qui lui auront été communiquées, les conseils et les solutions les plus adaptées aux besoins du client.

Conception du site internet :

Le client déclare avoir été informé des modalités d'utilisation du site internet et de son contexte technique d'exploitation.

Le client s'est assuré de la compatibilité du site internet et de ses besoins techniques avec son système d'exploitation.

Les parties déterminent ensemble et selon les besoins exprimés par le client, l'architecture du futur site internet.

Le client s'engage à communiquer, au regard de ses besoins, les

éléments essentiels du site internet et notamment :

- Le nombre de pages web et leurs caractéristiques constituant ensemble le site internet ;
- Les modules particuliers et/ou les fonctionnalités spécifiques pouvant être offerts aux utilisateurs du site internet ;
- Les éléments d'identification du client (dénomination sociale, enseigne) ainsi que ses coordonnées (téléphoniques, courriels) qu'il souhaite impérativement voir figurer sur le site internet
- Le cas échéant, les éléments graphiques d'identification du client tels que : logo, codes couleurs, plaquette commerciale ...

Droits sur le site internet :

Le client est l'éditeur du site internet et assume à ce titre toutes les responsabilités éditoriales en termes de contenu et de respect des droits des tiers. Toute publication est faite sous sa seule et entière responsabilité.

A cet effet, le client sera identifié comme éditeur du site.

La société NEMATIS est exclusivement titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'architecture technique ainsi que sur la charge graphique du site internet créé.

Le client reconnaît expressément que le présent contrat ne lui confère aucun droit de propriété sur ces éléments.

Nom de domaine :

La société NEMATIS mettra en œuvre au nom et pour le compte du client, les démarches administratives auprès de tout organisme compétent pour enregistrer et maintenir pendant toute la durée du contrat un nom de domaine destiné à identifier son site sur internet.

Sous réserve de disponibilité et des conditions éventuellement exigées par les organismes compétents, la société NEMATIS s'efforcera d'enregistrer l'un des noms de domaine proposés par le client.

A défaut de disponibilité, la société NEMATIS soumettra au client les noms de domaines similaires encore disponibles.

Dans l'hypothèse où le client souhaiterait recourir à un nom de domaine d'ores et déjà enregistré à son profit, il fournira à la société NEMATIS toute assistance utile lui donnant, au terme des présentes, mandat pour accomplir, pour son compte et en son nom, les formalités nécessaires au rattachement du nom de domaine au site internet hébergé.

Le choix du nom de domaine est fait sous la responsabilité du client qui doit s'assurer ne pas porter atteinte aux droits des tiers et être conforme à l'ordre public.

Le client reste propriétaire du nom de domaine, la société NEMATIS ne peut à ce titre exercer une quelconque rétention, sous réserve de l'encaissement des sommes qui lui seraient éventuellement due.

Hébergement :

La société NEMATIS s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques nécessaires à l'hébergement du site internet.

Tous les sites réalisés par NEMATIS sont exclusivement hébergés sur ses infrastructures d'hébergement à l'exclusion de tout autre serveur.

NEMATIS n'héberge que les sites développés par ses soins.

L'infrastructure d'hébergement est monitorée 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Les données sont sauvegardées quotidiennement dans un centre de données.

Les données sauvegardées sont conservées sur une période de 14 jours glissants.

Les opérations de maintenance sont effectuées à la discrétion de la société NEMATIS.

Les éventuelles coupures de service consécutives à des opérations de maintenance ne sauraient engager la responsabilité de la société NEMATIS.

Cette dernière fera son possible, sans constituer une obligation de résultat, afin d'éviter une coupure des services.

NEMATIS reste seule décisionnaire du prestataire pour l'infrastructure d'hébergement et se réserve la possibilité de remplacer ce prestataire à tout moment.

Seules les personnes dûment habilitées ont accès à ces serveurs. Aucun client ne peut avoir accès au serveur pour quelque raison que ce soit.

L'infrastructure d'hébergement est la propriété exclusive de NEMATIS. Le service d'hébergement est compris dans la prestation "Gestion de site".

Le volume de stockage du site est limité à 5 Go. En cas de dépassement, NEMATIS prendra contact avec le client pour définir un nouveau volume moyennant un tarif complémentaire.

Référencement : (optionnel)

La société NEMATIS s'engage à appliquer ses standards d'optimisations SEO, en utilisant les recommandations et pratiques fournies par GOOGLE (Google Search Central) Cependant, l'algorithme de Google n'étant pas publique, NEMATIS n'est pas responsable du positionnement et du résultat final.

Courrier électronique :

Le client pourra demander à bénéficier d'adresses de courriers électroniques, dans la quantité déterminée au contrat, personnalisées à partir du nom de domaine et conformément aux souhaits du client.

Ce dernier en conserve la garde juridique et matérielle, l'usage, le fonctionnement et la gestion de ces adresses de courrier électroniques étant sous sa responsabilité exclusive.

Maintenance :

Une opération de maintenance correspond à une modification d'un élément existant (contenu, média).

La société NEMATIS fournit une maintenance sur le site internet créé par ses soins sur la base de la formule choisie par le client.

Chaque formule proposée offre un temps de maintenance exprimé en jeton.

Un jeton correspond à une heure de maintenance.

Toute heure entamée est due.

Une demande de maintenance doit être effectuée par écrit sur l'outil de support mis à disposition, ou par email support@nematis.com.

Tout ajout ou évolution telle que la mise en place d'un module d'actualité, synchronisation de flux, inscription newsletter, ou tout ajout de nouvelles pages au-delà du nombre prévu dans le pack initial ou défini dans le devis et plus généralement toute intervention qui n'est pas déjà prévue au contrat fera l'objet d'un devis complémentaire.

Durée du contrat et résiliation :

Le contrat est conclu pour la durée indivisible et irrévocable prévue au devis.

Dans l'hypothèse où le client aurait recours à un financement via un organisme tiers dans le cadre d'un contrat de location financière, ou bénéficierait d'un accord pour la mise en place d'un paiement échelonné consenti par la société NEMATIS, la durée initiale du contrat serait identique à la durée du financement.

A défaut de mention spécifique au devis et hors cas spécifique de location-financière ou d'échelonnement, le contrat est conclu pour une durée de 12 mois à compter de la signature du devis auquel sont annexées les présentes conditions générales.

A son échéance le contrat sera tacitement renouvelé pour une période égale à la période initiale.

Le contrat pourra être résilié par l'une ou l'autre des parties par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai minimum de trois mois avant le terme de la période contractuelle en cours.

Prix des prestations et modalités de paiement :

Sauf mention contraire, les prix mentionnés sont entendus Hors Taxe.

Il est précisé qu'en cas de modification du taux de TVA applicable, le taux retenu sera celui en vigueur au jour de l'émission de la facture ou d'exigibilité du règlement/échéance.

Sauf dispositions particulières prévues au devis, ou dans le cas de financement par organisme de location financière ou encore en cas d'échelonnement spécifié au devis, les modalités de paiement sont telles que :

- Création de site : 50% à la signature et 50% passé trente jours calendaires
- Gestion de site : payable en 12 mensualités à partir de la mise en ligne du site
- GMB : payable en 12 mensualités à partir du 1^{er} du mois qui suit la signature du devis
- Gads : payable en 12 mensualités à partir de la mise en ligne du site si aucun site n'existait et à défaut payable en 12 mensualités à partir du 1^{er} du mois suivant la signature du devis
- CM : payable en 12 mensualités à partir du 1^{er} du mois suivant la signature du devis
- Pack photos/vidéo : 50% à la signature et 50% à la livraison
- Contrat de maintenance : payable en 12 mensualités à partir de la signature
- Contrat webmarketing : payable en 12 mensualités à partir de la signature

Dans l'hypothèse où le client financerait la prestation au moyen d'un contrat de location financière, l'intégralité du coût de la prestation sera réglée par l'organisme à la signature du contrat.

Les échéances sont portables et non quérables.

Lorsque le paiement des prestations s'effectue au moyen de trois règlements/échéances et plus, le client signera un mandat de prélèvement SEPA.

Le client autorisera de ce fait la société NEMATIS à procéder au prélèvement des règlements/échéances dès leur exigibilité.

Facturation électronique :

Le client accepte dès à présent que les factures émises par la société NEMATIS lui soient adressées par voie électronique, étant rappelé que conformément à l'article 91 de la loi

de finances pour 2024 est imposée une généralisation de la facturation électronique au 1^{er} septembre 2026 pour les grandes entreprises et celles de taille intermédiaire et au 1^{er} septembre 2027 pour les petites et moyennes entreprises ainsi que pour les micro-entreprises.

Il appartiendra donc au client d'informer la société NEMATIS de toute modification de ses coordonnées de messagerie électronique.

Défaut de paiement :

Sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts, le défaut de paiement par le Client de tout ou partie d'une échéance à son terme entraîne de plein droit :

- l'application, conformément aux dispositions de l'article L.441-10, II. Du code de commerce ou toute disposition qui s'y substituerait, d'intérêts de retard équivalente au taux d'intérêt légal augmenté de dix (10) points ainsi que d'une indemnité de quarante (40) euros pour frais de recouvrement en application de l'article D. 441-5 du Code de commerce et ce, par échéance impayée;
- la suspension immédiate des services à défaut de régularisation 48 heures après l'envoi d'un courrier de relance lequel peut se faire par courriel
- la faculté de résilier le contrat conformément aux présentes conditions générales

Responsabilité du client :

Le CLIENT s'engage à toujours se comporter vis-à-vis de NEMATIS comme un cocontractant loyal et de bonne foi et notamment à informer sans délai NEMATIS en cas d'éventuelles difficultés ou d'anomalies rencontrées dans le cadre de l'exécution des présentes.

Le CLIENT s'engage à fournir à NEMATIS tous les éléments lui permettant d'exécuter correctement ses Prestations.

Le CLIENT s'engage à informer NEMATIS de toute modification concernant sa situation (notamment, modification de son

adresse email ou autre) au plus tard dans les sept (7) jours à compter de cette modification.

A défaut, la responsabilité de NEMATIS ne pourra pas être engagée en cas d'interruption de service.

Le choix des éléments constitutifs de son site internet a été fait sous l'entière responsabilité du client qui l'utilise sous sa seule direction et son seul contrôle.

Les publications faites ne pourront contenir que des éléments dont le client garantit être titulaire des droits de propriété intellectuelle et commerciale.

En sa qualité d'éditeur il s'assure que le contenu, l'usage et l'exploitation du site internet ou des publications sur les réseaux sociaux seront conformes à toutes les normes applicables.

Sans que cette liste ne soit exhaustive, le client devra :

- s'assurer en permanence que le site internet comporte toutes les mentions obligatoires compte tenu de sa nature ou de son contenu,
- s'assurer en permanence que les formalités ou déclarations nécessaires à la mise à disposition du public, l'usage ou l'exploitation du site ont été réalisées,
- s'assurer que le nom de domaine ne porte pas atteinte à un intérêt protégé
- que l'usage des mots-clés utilisés aux fins de référencement ne constituent ni une contrefaçon, ni un acte de concurrence déloyale ou parasitaire
- S'assurer plus généralement de la légalité des contenus publiés sous sa seule responsabilité

En cas de manquement du client, la société NEMATIS sera légitimement fondée à suspendre ses prestations sans mise en demeure préalable et sans que cette suspension n'ouvre droit au client de suspendre le paiement des échéances.

Obligations et responsabilité de NEMATIS

NEMATIS s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'une Prestation de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Pour chaque Prestation, NEMATIS est toujours tenue à une obligation de moyens.

NEMATIS affectera à l'exécution des Prestations un personnel compétent et disponible.

Ce personnel agira exclusivement sur les instructions et sous la responsabilité de NEMATIS.

Limitations de responsabilités :

NEMATIS ne pourra être tenue responsable en cas de :

- Faute, négligence, omission du CLIENT, non-respect des conseils donnés.

De manière générale, NEMATIS n'est en aucune façon responsable d'un dysfonctionnement résultant d'une mauvaise utilisation du CLIENT.

- Dysfonctionnement ou ralentissement des réseaux ou de l'Internet dans son ensemble (rupture de service, intrusion extérieure, présence de virus informatiques, indisponibilité ou perturbation du câblage ou du réseau de télécommunication)

- Interruption de l'hébergement ;

- Dommages liés à des éléments de l'installation informatique Hardware ou Software du CLIENT sur lesquels NEMATIS n'intervient pas ;

- Dommages consistant en l'altération, la destruction ou la perte de données du système d'exploitation du CLIENT sur son propre matériel informatique ;

- Du fait de tiers. En particulier, lorsque NEMATIS fournit des liens vers d'autres sites, par des bandeaux publicitaires, ou par tout autre moyen, il ne peut être tenu responsable du contenu, des produits, des prestations, de la publicité, des cookies ou tous autres éléments de ces sites ainsi que pour tous dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation des informations, services ou données disponibles sur ces sites ;

- Changement de fonctionnement et/ou d'algorithme des différents moteurs de recherche et plateformes sur lesquels NEMATIS s'efforce de positionner le CLIENT ;

- En cas d'indisponibilité temporaire du Site Internet du CLIENT afin de procéder à des mises à jour, des améliorations ou de la maintenance.

La responsabilité de NEMATIS ne peut être engagée qu'en cas de manquement, de négligence ou de faute prouvée dans l'exécution de ses obligations et sera limitée au préjudice direct du CLIENT.

Dans tous les cas de mise en cause de sa responsabilité, il est expressément convenu que le montant total des indemnités que NEMATIS pourrait être amenée à verser au CLIENT pour quelque raison que ce soit, est limité aux sommes effectivement perçues, au cours des douze (12) mois précédents l'incident, en paiement des Prestations réalisées en exécution du Contrat.

Clause résolutoire :

Le présent contrat pourra être résilié de plein droit sans aucune formalité, huit jours après une mise en demeure restée infructueuse dans les cas suivants :

- non-paiement à son terme d'une seule échéance,
- non-exécution d'une seule des conditions du contrat,
- inexactitude des déclarations transmises par le client,

En cas de résiliation de plein droit ou d'annulation anticipé du contrat il sera également redevable des éventuels loyers impayés au jour de la résiliation outre une indemnité de résiliation égale au total des loyers ou échéances restant à courir jusqu'à la fin et d'une majoration de 10% des sommes dues à titre de clause pénale, sans préjudice des éventuels dommages et intérêts pouvant être réclamés.

Transmission des données :

En cas de résiliation du contrat, que ce soit à son échéance par l'une ou l'autre des parties, en vertu de la clause résolutoire ou en vertu d'une décision judiciaire, la société

NEMATIS fournira, à la demande du client et sous la plus expresse réserve du bon encaissement par ses soins de toute somme qui lui resterait due en vertu du contrat, l'ensemble des fichiers du site (code source, export de la base de données, fichiers médias du site) ainsi qu'un export de la base de données.

L'archive sera transmise de manière sécurisée directement au client à l'exclusion de toute autre personne.

Le client demeurera seul responsable de l'hébergement du site.

Le service d'hébergement sera définitivement coupé 5 jours calendaires après le transfert de l'archive entraînant la suppression de l'ensemble des fichiers des serveurs de la société NEMATIS.

Confidentialité :

Les parties s'engagent réciproquement à garder la plus stricte confidentialité sur l'ensemble des documents, éléments et informations qu'elles seraient susceptibles de recevoir en exécution du présent contrat.

Droit de rétractation :

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Il peut exercer cette faculté au moyen du coupon détachable joint aux présentes conditions qui doit être retourné par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

3 Bd de Clairfont, 66350 Toulouges

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de la société NEMATIS, 3 Bd de Clairfont, 66350 Toulouges dpo@nematis.com :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*)

rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Il est rappelé qu'en application de l'article L.221-28 du Code de la consommation le droit de rétractation ne peut être exercé lorsque la prestation est achevée avant l'expiration du délai de rétractation ou lorsque l'exécution du contrat a commencé après accord préalable et exprès de l'abonné qui doit alors avoir renoncé expressément à faire usage de son droit de rétractation.

Enfin, l'article L.221-3 du Code de la consommation rappelle que l'exercice du droit de rétractation pour les entreprises ne peut être exercé que par une entreprise dont le nombre de salarié est égal ou inférieur à 5 et que l'objet du contrat n'entre pas dans le champ d'activité principale de l'entreprise.

Cession du contrat :

Le client confère à la société NEMATIS la possibilité de soumettre au partenaire de son choix, au nom et pour le compte du client, une demande de location financière portant sur tout ou partie des produits.

Cette cession subordonnée à la seule acceptation du cessionnaire est d'ores et déjà acceptée par le client, lequel ne fait pas de l'identité du cessionnaire une condition déterminante de son consentement.

Le client sera informé de la cession intervenue par tout moyen.

Indivisibilité des contrats :

Le contrat de création d'un site était obligatoirement lié à un contrat de gestion/maintenance formant un tout indivisible, la résiliation de l'un ou l'autre des contrats pour

quelque cause que ce soit, entraînera de plein droit la caducité du ou des autres.

Nullité d'une clause :

Les parties conviennent que si l'une des clauses du contrat devait être annulée cela n'entraînerait pas pour autant la nullité du contrat, les autres dispositions demeurant applicables.

Force majeure :

Les parties ne sont pas responsables en cas de force majeure laquelle peut justifier une suspension du contrat dès lors que l'évènement a une durée prévisible supérieure à 24 heures.

Notamment et sans que cette liste ne soit exhaustive, doivent être considérés comme des cas de force majeure les attaques informatiques subies par la société NEMATIS ou les défaillances des serveurs.

Le contrat qui reprendra normalement une fois disparu l'évènement ayant les caractéristiques de la force majeure.

Loi applicable et tribunaux compétents :

Le présent contrat est soumis au droit français.

En présence d'un client professionnel, les parties conviennent que tout litige résultant du présent contrat sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de PERPIGNAN ou en cas de cession au Tribunal de commerce dont dépend le cessionnaire.

Protection des données à caractère personnel :

La Société attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des Clients. Elle garantit être en conformité avec les dispositions du Règlement européen sur la protection des données n°2016/679.

Respect de la réglementation : La Société et son client s'engagent à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur en France et en Europe relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du stockage, du traitement

des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Notamment, le Client demeure le seul responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés pour son propre compte ou pour le compte d'un tiers.

Le Client reste l'unique responsable du choix des services souscrits, en particulier, il doit vérifier l'adéquation des caractéristiques requises pour procéder aux traitements des données, en particulier si ceux-ci ont vocation à traiter des données sensibles soumises à des dispositions légales ou réglementaires spécifiques (par exemple pour les données de santé ou les informations de paiement).

Traitements Client : En qualité de sous-traitant, La Société s'engage à traiter les données à caractère personnel contenues dans les applications qu'elle héberge et maintient aux seules fins de la bonne exécution des services : la Société ne traitera jamais ces informations à d'autres fins (marketing, etc.).

Sécurité : La Société prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel auxquelles elle a accès, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Dans le cas où la Société viendrait à avoir connaissance d'un ou des risques pour la sécurité de l'application, elle s'engage à en informer son client ainsi qu'à lister les actions à mettre en place pour remédier à cette situation. Dans le cas où le client viendrait à refuser la mise en place des recommandations de la Société relatives à la sécurité de son application, le client assumerait l'unique responsabilité des conséquences des défauts de sécurité issus de ce ou ces risques. Dans le cas où la Société viendrait à avoir connaissance d'une violation de la sécurité de données personnelles ayant entraînée de manière accidentelle ou illicite la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès à des données personnelles, elle s'engage à communiquer sous 24h cette information à son Client.

Localisation et transfert de données : Pour assurer ses services d'hébergement, de stockage, de sauvegarde et d'archivage, la Société est autorisée à transmettre,

à stocker et à traiter les données de ses clients sur ses propres serveurs hébergés. Conformément au Règlement général sur la protection des données, les données seront stockées sur le territoire de l'Union Européenne.

Sauf stipulation contraire prévue par le contrat, la durée de rétention des sauvegardes est fixée à 14 jours, et la durée de rétention des archivages est de maximum 3 mois, la durée de rétention des logs est de maximum 12 mois

Traitements : Dans le cadre de l'exécution de son service, la Société collecte les données à caractère personnel de son Client, de ses collaborateurs et de ses éventuels partenaires techniques si ceux-ci sont habilités à contacter la Société pour le compte de son Client. La Société est autorisée à stocker et traiter les données personnelles des personnes avec qui elle est en contact pour assurer son service, en particulier, leur nom, leur(s) prénom(s), leur qualité / fonction, leur(s) numéro(s) de téléphone, leur(s) adresse(s) mail(s), leur(s) préférence(s) et la nature du lien avec le client...etc. La Société est autorisée à stocker et traiter les journaux d'activité et logs d'utilisation des outils qu'elle met à disposition.

La Société est autorisée à stocker et traiter les identifiants et les mots de passe de ses clients, à partir du moment où ils sont nécessaires pour mener à bien son service. Pour assurer son service d'hébergement et d'infogérance, la Société est autorisée à accéder, à transférer, à stocker et à effectuer des traitements sur tous les fichiers logs, qu'ils contiennent directement ou indirectement des données personnelles.

La Société collecte et traite les données à caractère personnel des Clients pour les finalités suivantes :

- Fourniture du ou des Prestations ;
- Suivi et gestion des commandes des Prestations ;
- Réponse aux éventuelles questions/réclamations des Clients relatives à l'application des CGV ;
- Gestion des impayés des Prestations et du contentieux ;
- Gestion des newsletters et des campagnes de mailing.

Les données à caractère personnel ne seront conservées que pendant la durée de la relation commerciale avec le Client, et pour une durée

maximale de deux ans suivants la fin de la relation commerciale.

Les données à caractère personnel des Clients sont traitées par le service commercial de la Société ainsi que par les sociétés partenaires et sous-traitants de la Société.

La Société veille à sécuriser les données à caractère personnel des Clients de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Les Clients reconnaissent que les données à caractère personnel communiquées par eux à la Société sont valides, complètes et à jour. Les Clients s'engagent à ne pas porter atteinte à la vie privée, à l'image et à la protection des données à caractère personnel de toute personne tierce et ainsi à ne pas communiquer à la Société les données de personnes tierces sans leur consentement.

La Société s'engage à ne pas communiquer les données personnelles collectées. La Société peut toutefois être amenée à devoir les communiquer à des autorités judiciaires et/ou administratives, notamment en cas de réquisition. Dans ce cas, et sauf disposition légale l'en empêchant, la Société s'engage à en informer son client et à limiter la communication des données à celles expressément requises par lesdites autorités.

Les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de suppression, le cas échéant de portabilité des données à caractère personnel la concernant, ainsi que d'un droit d'opposition, éventuellement sous réserve de motifs légitimes et impérieux, au traitement des informations et données à caractère personnel le concernant en contactant directement le responsable au traitement des données à l'adresse email suivante : dpo@nematis.com ou au 04 68 35 19 51.